

Bestellung Schmetterling Technikpaket

Kundennummer	
_____	_____
Besteller (auf genaue Firmierung achten)	Ansprechpartner
_____	_____
bevollmächtigter Vertreter	Telefon
_____	_____
Straße	Telefax
_____	_____
PLZ, Ort	E-Mail

Enthaltene Leistungen in Ihrem Schmetterling Technikpaket

Grundpaket	Beschreibung	Im Grundpaket enthalten
Schmetterling Plattform	Der Online-Arbeitsplatz für Touristiker mit persönlichem Zugang. Darüber haben Sie direkten Zugriff auf alle Inhalte und Systeme im Technik-paket (z.B. CRS, Beratungssysteme etc.)	✓
Buchungs- & Verkaufssysteme „Reservierungssysteme“		
NEO	Touristisches CRS, Mehrplatzversion, KEINE Mindestbuchungen	✓
IRIS.Plus Zubuchung	IRIS.Plus-Zugang für Büros ohne eigene TUI-Agt.	✓
Direktbuchungssysteme	Hotels (hotel.de, booking.com), Mietwagen (Sunny Cars), Kreuzfahrten, Ferienhaus, Bahntickets, Bustickets, Transfers, Parkplätze am Flughafen	✓
Informations- & Beratungssysteme		
XENA	Beratungs- und Preisvergleichssystem mit exklusiven Angeboten inkl. Travelbox	✓
GIATA Extranet-Hotelguide	Hotel- und Kataloginformationen	✓
Kreuzfahrtberatungssystem CruiseTool	Kreuzfahrtberatungssystem	✓
Nachschlagewerke	Reiseführer, Airport-/ Airlinecodes, Zeitzonen, Auswärtiges Amt, Manual	✓

Verwaltung & Organisation

Kommunikation	News, Forum, Veranstalterangebote, Produktinfos	✓
Schmetterling Akademie	Schulungsangebote	✓
Online-Shops	Marketingmaterial, Büroausstattung, Cross-Selling	✓
Download-Center	Software, Handbücher, Formulare	✓
Meine Daten	Stammdaten, Statistiken, Onlineverwaltung für Ihre Abrechnungen	✓
Katalogbestellung	Onlinebestellung und Versand für Kataloge im Zubuchungsbereich	✓
Zubuchungsadministration	Veranstalterfreischaltung im CRS auf Zubuchungs-agenturen, bei denen der Partner keine eigene Agentur hat	✓

Schmetterling Argus Mid- & Backoffice

Kundenverwaltung mit kompletter Historie von Buchung und Kommunikation;	✓
Vorgangsverwaltung mit CRS Anbindung inkl. Serviceentgeltmanagement,	✓
Dokumentenverwaltung usw.; Kassenverwaltung mit integrierter Schnittstelle zur elektronischen Kreditkartenabrechnung	✓
Eventverwaltung, Druckmanager für Rechnungen, Voucher, Buchungsbestätigungen etc.,	✓
Datenexport; Reporting mit Buchungs-, Teilnehmerlisten, Umsatz-, Benutzerstatistiken,	✓
Reiseunterlagenverwaltung; Integrierte Buchungstools mit automatisierter Erfassung;	✓
Terminkalender mit Kunden- und Buchungserinnerungen; Kundenportal für Ihren Internet-Auftritt	✓

Internet Booking Engines (IBEs) Call Center Lizenz

Buchungsmaschinen

Reise-/ Charterflug-IBE URANIA	Pauschalreisen, Charterflüge, nur Hotel	✓
--------------------------------	---	---

Zusatzinformationen zu den Buchungsmaschinen:

Standardmäßig werden die IBEs als Callcenter Lizenzen eingerichtet. Eigene Lizenzen der jeweiligen IBE können gegen Aufpreis bestellt werden. Die Reise-IBEs gibt es darüber hinaus in weiteren unterschiedlichen Varianten (z.B. XML-Lösungen), welche in Absprache mit Schmetterling gegen Aufpreis zur Verfügung gestellt werden können. Bei einzelnen IBEs können neben den monatlichen Grundkosten noch variable, umsatzabhängige Kosten anfallen, z.B. bei der Reise-IBE 0,75% vom Bruttoreisepreis.

Monatlicher Grundpreis - Schmetterling Technikpaket:

€ 0,00

Das „**Schmetterling Reisebüro**“ zählt keine monatliche Gebühr für das Schmetterling Technikpaket über die gesamte Vertragslaufzeit. Der „**Schmetterling White Label**“ Partner erhält das Technikpaket für die ersten 12 Monate kostenlos, danach fällt die monatliche Gebühr von _____ € an.

Unterschrift, Stempel

Datum, Ort

Vorname, Nachname (in Druckbuchstaben!)